

POLITIKA KAKOVOSTI



POSLANSTVO

Zagotavljanje kakovostnih specialističnih zdravstvenih storitev na področju okulistike.

VIZIJA

Postati širše doma in tujini prepoznaven in uveljavljen očesni center na področju izvajanja očesnih operacij za odpravo dioptrije, ostalih očesnih operacij, diagnostike in zdravljenja očesnih bolezni.

VREDNOTE ORGANIZACIJSKE KULTURE

Medsebojno spoštovanje in zaupanje, strokovnost, kakovost, varnost, zasebnost, odgovornost in sodobna tehnološka opremljenost.

STRATEŠKE USMERITVE

VIDIK PACIENTA

1. Varna in kakovostna obravnava pacienta.
2. Zadovoljstvo pacientov.

VIDIK RAZVOJA RASTI

3. Stalno strokovno izpopolnjevanje.
4. Zadovoljstvo zaposlenih.
5. Povečevanje deleža samoplačnikov.
6. Zagotavljanje sodobne tehnološke opreme in metod zdravljenja.

VIDIK PROCESOV

7. Izgradnja in izboljševanje sistema vodenja kakovosti.

FINANČNI VIDIK

8. Finančno uravnoteženo poslovanje.

Vsi zaposleni dosledno izvajamo strateške usmeritve, se s tem nenehno izboljšujemo in izpolnjujemo veljavne zahteve.